1. Información general

Bienvenido(a) a Coco Baby&Kids. Al acceder y utilizar este sitio web, aceptas cumplir con los presentes Términos y Condiciones.

Este sitio es operado desde Costa Rica.

2. Uso del sitio web

Al utilizar este sitio, el usuario se compromete a:

â€¢ Usarlo únicamente con fines legales

â€¢ No realizar actividades fraudulentas o que afecten el funcionamiento del sitio

â€¢ Brindar información verídica al realizar compras o registros

Coco Baby & Kids se reserva el derecho de cancelar pedidos o restringir el acceso si detecta incumplimientos.

3. Productos y servicios

En Coco Baby & Kids:

â€¢ Ofrecemos ropa y calzado infantil

â€¢ Trabajamos con productos nuevos y de segunda mano en las mejores condiciones.

â€¢ Procuramos mostrar imágenes reales, sin embargo, pueden existir ligeras variaciones en color

o detalles

4. Precios

â€¢ Todos los precios están expresados en colones costarricenses (â‚¡)

â€¢ Los precios pueden cambiar sin previo aviso

â€¢ En caso de error en precios publicados, nos reservamos el derecho de corregirlos

5. Métodos de pago

Aceptamos:

â€¢ SINPE Móvil

â€¢ Transferencias bancarias

â€¢ Otros métodos indicados en la página

Los pedidos serán procesados únicamente una vez confirmado el pago.

6. Envíos

â€¢ Realizamos envíos por medio de Correos de Costa Rica, uberflash (lo solicita el cliente con coordinación previa vía whatsaApp) o retiros personales.

â€¢ Los tiempos de entrega pueden variar según Correos de Costa Rica.

â€¢ El costo de envío será indicado antes de finalizar la compra.

No nos hacemos responsables por retrasos ocasionados por servicios de mensajería externos.

7. Cambios y devoluciones

â€¢ No se aceptan cambios ni devoluciones en productos por errores de talla.

â€¢ Los cambios aplican únicamente por defectos comprobables.

â€¢ El cliente debe reportar cualquier inconveniente dentro de un plazo máximo de 24 horas después de recibido el producto

8. Consignación

Para productos en consignación:

â€¢ Las mamás aceptan previamente nuestras condiciones

â€¢ Coco Baby Kids no garantiza la venta de todos los artículos

â€¢ Los pagos se realizarán según los acuerdos establecidos con cada persona

9. Propiedad intelectual

Todo el contenido de este sitio (imágenes, textos, logotipo, diseño) pertenece a Coco Baby&Kids y no puede ser reproducido sin autorización.

10. Protección de datos

La información personal brindada por los usuarios será utilizada únicamente para:

â€¢ Procesar pedidos

â€¢ Brindar atención al cliente

â€¢ Mejorar la experiencia de compra

No compartimos información personal con terceros sin autorización.

11. Modificaciones

Coco Baby&Kids se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia al ser publicados en el sitio web.

12. Contacto

Para consultas o soporte:

ðŸ“± +506 7255-0708